

## IKM Balingtan 2018

Semester 2

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
U1	Persyaratan	3,07	76,87
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	2,99	74,84
U3	Waktu Penyelesaian	3,05	76,22
U4	Biaya/Tarif	3,14	78,41
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,11	77,68
U6	Kompetensi Pelaksana	3,19	79,79
U7	Perilaku Pelaksana	3,05	76,22
U8	Sarana dan Prasarana	3,17	79,30
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,54	88,47
<b>NRR Tertimbang Unsur</b>		<b>3,15</b>	<b>78,64</b>