

NILAI IKM
BALAI PENELITIAN LINGKUNGAN PERTANIAN TAHUN 2016 (Semester 2)
MENURUT UNSUR PELAYANAN

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN	NRR TERTIMBANG	NILAI IKM
1	Prosedur pelayanan	3,008	0,214	75,202
2	Persyaratan pelayanan	3,111	0,221	77,763
3	Kejelasan petugas pelayanan	3,150	0,224	78,753
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3,147	0,223	78,676
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,188	0,226	79,692
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,246	0,230	81,150
7	Kecepatan pelayanan	3,078	0,219	76,954
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,142	0,223	78,562
9	Kesopanan dan keramahan petugas	3,358	0,238	83,962
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,125	0,222	78,117
11	Kepastian biaya pelayanan	3,196	0,227	79,901
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,214	0,228	80,357
13	Kenyamanan lingkungan	3,353	0,238	83,832
14	Keamanan pelayanan	3,215	0,228	80,381
	JUMLAH		3,162	

- a. Nilai IKM **79,04**
b. Mutu pelayanan **B**
c. Kinerja unit pelayanan **Baik**