

NILAI IKM
BALAI PENELITIAN LINGKUNGAN PERTANIAN TAHUN 2018 (Semester 1)
MENURUT UNSUR PELAYANAN

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN	NRR TERTIMBANG	NILAI IKM
1	Prosedur pelayanan	3,106	0,221	77,662
2	Persyaratan pelayanan	3,095	0,220	77,376
3	Kejelasan petugas pelayanan	3,124	0,222	78,102
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3,230	0,229	80,755
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,192	0,227	79,811
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,268	0,232	81,698
7	Kecepatan pelayanan	3,121	0,222	78,030
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,155	0,224	78,868
9	Kesopanan dan keramahan petugas	3,338	0,237	83,459
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,173	0,225	79,327
11	Kepastian biaya pelayanan	3,129	0,222	78,235
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,175	0,225	79,377
13	Kenyamanan lingkungan	3,362	0,239	84,038
14	Keamanan pelayanan	3,219	0,229	80,481
	JUMLAH		3,173	

- | | | |
|----|------------------------|--------------|
| a. | Nilai IKM | 79,32 |
| b. | Mutu pelayanan | B |
| c. | Kinerja unit pelayanan | Baik |