

NILAI IKM
BALAI PENELITIAN LINGKUNGAN PERTANIAN TAHUN 2016 (SEMESTER 1)
MENURUT UNSUR PELAYANAN

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN	NRR TERTIMBANG	NILAI IKM
1	Prosedur pelayanan	3,053	0,217	76,335
2	Persyaratan pelayanan	3,131	0,222	78,280
3	Kejelasan petugas pelayanan	3,185	0,226	79,626
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3,225	0,229	80,625
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,273	0,232	81,826
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,283	0,233	82,067
7	Kecepatan pelayanan	3,110	0,221	77,748
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,155	0,224	78,887
9	Kesopanan dan keramahan petugas	3,367	0,239	84,187
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,179	0,226	79,471
11	Kepastian biaya pelayanan	3,174	0,225	79,344
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,192	0,227	79,797
13	Kenyamanan lingkungan	3,383	0,240	84,580
14	Keamanan pelayanan	3,239	0,230	80,974
	JUMLAH		3,191	

- a. Nilai IKM **79,79**
- b. Mutu pelayanan **B**
- c. Kinerja unit pelayanan **Baik**