

NILAI IKM
BALAI PENELITIAN LINGKUNGAN PERTANIAN TAHUN 2016 (Semester 2)
MENURUT UNSUR PELAYANAN

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN	NRR TERTIMBANG	NILAI IKM
1	Prosedur pelayanan	3,037	0,216	75,924
2	Persyaratan pelayanan	3,175	0,225	79,377
3	Kejelasan petugas pelayanan	3,153	0,224	78,828
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3,195	0,227	79,884
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,206	0,228	80,156
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,186	0,226	79,642
7	Kecepatan pelayanan	3,138	0,223	78,453
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,169	0,225	79,223
9	Kesopanan dan keramahan petugas	3,306	0,235	82,640

10	Kewajaran biaya pelayanan	3,183	0,226	79,568
11	Kepastian biaya pelayanan	3,173	0,225	79,325
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,182	0,226	79,545
13	Kenyamanan lingkungan	3,301	0,234	82,520
14	Keamanan pelayanan	3,240	0,230	81,000
	JUMLAH		3,170	

- a. Nilai IKM** **79,24**
b. Mutu pelayanan **B**
c. Kinerja unit pelayanan **Baik**

No	Unsur Pelayanan	Semester 1		Semester 2	
		Nilai Unsur Pelayanan	Nilai Konversi IKM	Nilai Unsur Pelayanan	Nilai Konversi IKM
1	Prosedur Pelayanan	3,05	76,33	3,04	75,92
2	Persyaratan Pelayanan	3,13	78,28	3,18	79,38
3	Kejelasan Petugas Pelayanan	3,19	79,63	3,15	78,83
4	Kedisiplinan Petugas Pelayanan	3,23	80,63	3,20	79,88
5	Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	3,27	81,83	3,21	80,16
6	Kemampuan Petugas Pelayanan	3,28	82,07	3,19	79,64

7	Kecepatan Pelayanan	3,11	77,75	3,14	78,45
8	Keadilan Mendapatkan Pelayanan	3,16	78,89	3,17	79,22
9	Kesopanan dan Keramahan Petugas	3,37	84,19	3,31	82,64
10	Kewajaran Biaya Pelayanan	3,18	79,47	3,18	79,57
11	Kepastian Biaya Pelayanan	3,17	79,34	3,17	79,32
12	Kepastian Jadwal Pelayanan	3,19	79,80	3,18	79,55
13	Kenyamanan Lingkungan	3,38	84,58	3,30	82,52
14	Keamanan Pelayanan	3,24	80,97	3,24	81,00
IKM BALINGTAN		3,19	79,79	3,17	79,24
KINERJA UNIT PELAYANAN		BAIK		BAIK	