

NILAI IKM
BALAI PENELITIAN LINGKUNGAN PERTANIAN TAHUN 2017 (Semester 1)
MENURUT UNSUR PELAYANAN

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN	NRR TERTIMBANG	NILAI IKM
1	Prosedur pelayanan	3,012	0,214	75,288
2	Persyaratan pelayanan	3,096	0,220	77,391
3	Kejelasan petugas pelayanan	3,118	0,221	77,945
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3,120	0,222	78,000
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,162	0,225	79,060
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,174	0,225	79,357
7	Kecepatan pelayanan	3,098	0,220	77,443
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,115	0,221	77,882
9	Kesopanan dan keramahan petugas	3,260	0,231	81,500
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,112	0,221	77,794
11	Kepastian biaya pelayanan	3,122	0,222	78,056
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,102	0,220	77,553
13	Kenyamanan lingkungan	3,260	0,231	81,493
14	Keamanan pelayanan	3,194	0,227	79,851
	JUMLAH		3,120	78,001

- a. Nilai IKM **78,001**
b. Mutu pelayanan **B**
c. Kinerja unit pelayanan **Baik**